

**REPAIRカード**

※本紙をFAX(04-2944-3812)またはE-mail(support@otk.co.jp)までお送りください

ブランド名：	シリアル番号：
機種名：	修理ご依頼日： 年 月 日
故障内容：	
付属品：	
保障内修理	有償修理
お見積もり： 必要	不要
修理代金が 円以下の場合は見積もり連絡必要なし	
お見積もりと処理内容のご連絡方法：	
FAX	E-mail
その他	
ユーザー様情報ご記入欄	
お名前：	ご住所：
電話番号：	
FAX番号：	
E-mail：	
お取引先様情報ご記入欄	
販売店様名：	ご住所：
ご担当者：	
電話番号：	
FAX番号：	
E-mail：	

お客様へ

- ・お見積ご連絡後キャンセルされた場合は、規定のキャンセル手数料がかかります。
- ・部品等の供給終了により、修理不能の場合は修理をお断りする場合があります。
- ・部品代金と技術料金の合計が製品定価を超える場合があります。この場合は修理交換プログラムを提案させて頂く場合があります。
- ・修理品を発送する際、取り扱い説明書や電源コード等の付属品の同梱をご遠慮ください。破損、紛失などが発生した場合、責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- ・修理品の発送は「元払い」をお願いしております。返送時の送料はかかりません。

次の場合は保障期限内であっても有償修理となります。

- ・取り扱い上の不注意、誤用による故障および損傷
- ・移動時の落下等による故障および損傷
- ・弊社指定業者以外による修理、改造による故障および損傷
- ・火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障および損傷
- ・保証書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは文句を書き替えられた場合
- ・正常な状況でのご使用でも、自然消耗、磨耗、劣化による故障および損傷
- ・本機に接続している機器および消耗品に起因する故障および損傷
- ・日本国外でご使用中の故障および損傷